



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Création d'une Charte Qualité «PERFORMANCE».

**Saint Etienne, 9 mai 2009** - LTD Staging créé un charte qualité appelé «PERFORMANCE par LTD Staging».

Son Objectif :

- ✓ Rassurer le client et établir une relation de confiance en l'absence de loi régissant le Home staging.

#### ***La charte qualité «Performance par LTD Staging» en 10 points.***

##### **1 - Une écoute attentive et solidaire de ses clients.**

L'attention apporté à nos clients doit rester primordiale. Nous sommes là, à votre écoute afin de vous rassurez dans vos choix et vous aider avec convivialité et complicité. La confiance est notre maître mot dans la relation clientèle que nous développons.

##### **2 - Des informations précises sur les services offerts.**

Avant toute signature d'un contrat, LTD Staging s'engage à vous expliquer point par point les différentes clauses du contrat, les services proposés ainsi que les délais des prestations.  
En un mot : TRANSPARENCE.

##### **3 - Une approche résolument différente.**

LTD Staging se veut donc radical dans son approche et utilise tous les supports possibles afin d'améliorer constamment les techniques du Home Staging.

Quelques exemples :

- ✓ Création d'un pôle innovation et concept,
- ✓ Utilisation du Photo Staging,
- ✓ Suivi clientèle et chantier via visio conférence,
- ✓ Rapport détaillé sur support papier et DVD.
- ✓ Mise en place de la charte qualité «Performance par LTD Staging».

##### **4 - Des tarifs adaptés parmi les plus bas du marché.**

Tous les jours le marché du Home Staging est observé à la loupe, LTD Staging est en mesure de proposer des tarifs vraiment adaptés afin de garantir un retour sur investissement rapide à tous ses clients.

## 5 - Des solutions clés en main et calculées au juste prix.

Toutes ces solutions ont été étudiées pendant plusieurs semaines afin d'être testées et calculées à leurs plus justes valeurs ! Pas de formules compliquées au m2 ou au nombre de pièces. Les offres de LTD Staging sont claires et simples !

## 6 - Des partenaires compétents et soucieux de la qualité.

Parce qu'il est important d'offrir une prestation de qualité, LTD Staging a su bâtir une relation sincère et solide autour de ses partenaires. Constamment en négociation avec des acteurs majeurs, les partenariats se renforcent au jour le jour et permettent à LTD Staging de se maintenir et faire face à la concurrence grandissante. Lors des démarches, LTD Staging s'assure du sérieux et de la bonne conduite des entreprises partenaires, allant même jusqu'à visiter et questionner certains de leurs clients.

## 7 - Une rapidité dans l'exécution de la prestation.

Vendre vite est l'argument principal de tout Home Stager, LTD Staging s'assure donc d'agir généralement dans les 8 jours après la signature du contrat.

## 8 - Une sécurité pour le client.

Grâce aux assurances responsabilité civile et les assurances souscrites par ses partenaires, LTD Staging garanti à ses clients un remboursement en cas de dommages à autrui dans le cadre de ses activités professionnelles.

## 9 - Un chantier propre et écologique !

L'environnement est au coeur de notre société, LTD Staging y contribue en évitant les déchets polluants avec des chantiers propres et en multipliant les produits et techniques écologiques connues.

## 10 - Pas de franchise ni d'affiliation avec les grands groupes.

LTD Staging est indépendant de tous réseaux français ou étranger, pas d'affiliation ni de franchise, seulement une entreprise à taille humaine. L'avantage est qu'il n'y a pas de marketing papier mais une liberté totale pour être au service de ses clients. Et le plus important : pas de formations faites en 2 jours. Seulement de l'expérience gagnée sur le terrain !

### CONTACT :

**Damien LT.** +33 (0)6 74 06 23 15

[ltd.staging@me.com](mailto:ltd.staging@me.com) - [www.ltd-staging.com](http://www.ltd-staging.com)